



**COMmanager  
COME ALL'UFFICIO  
POSTALE.  
DAL TUO PC.**

**COM**

manager



**Visita il sito [scopricommanager.wki.it](http://scopricommanager.wki.it)  
o contatta**

Per informazioni:  
Servizio informazioni commerciali  
Tel.02.82476.794  
Gruppo Wolters Kluwer Italia  
Strada 1, Palazzo F6, 20090 Milanofiori- Assago (MI)



# Quanto tempo si perde, in studio e in azienda, per gestire l'invio di FAX, lettere e raccomandate?

COMmanager è il nome del nuovo servizio on line che Wolters Kluwer Italia, in collaborazione con Poste Italiane e Telecom Italia, mette a disposizione di professionisti e PMI per gestire, direttamente via internet, la spedizione di posta prioritaria, raccomandate, FAX e SMS. Il sistema intelligente che permette di:

- Ridurre il costo di spedizione di lettere e raccomandate, eliminando le fasi di stampa, imbustamento, affrancatura e spedizione, perché è COMmanager a occuparsi di stampare, imbustare, affrancare e spedire
- Ridurre il costo di spedizione di un Fax eliminando tutte le fasi di stampa di un documento elettronico, inserimento nel Fax, composizione numero e invio
- Gestire la comunicazione in uscita, da qualunque postazione collegata ad Internet
- Tenere traccia della comunicazione in uscita indipendentemente dal mezzo utilizzato
- Ottenere la conferma di avvenuta ricezione dei FAX e di invio di SMS, lettere e raccomandate
- Comunicare efficacemente, anche verso molti destinatari, in modo semplice e attraverso tutti i mezzi di comunicazione disponibili nella "Console"
- Poter inviare comunicazioni per conto di altri soggetti, quando questo rientra tra i servizi che si intendono erogare; come nel caso dei professionisti che inviano lettere per conto della propria clientela.
- Disporre di una precisa rendicontazione delle comunicazioni inviate ad un Cliente o per conto di un Cliente



# COMmanager COME ALL'UFFICIO POSTALE. DAL TUO PC.

COMmanager è una "console" di comunicazione pronta all'uso, una soluzione professionale avanzata per inviare direttamente dal PC FAX, SMS, LETTERE e RACCOMANDE. Con COMmanager gli studi e le aziende comunicano ogni giorno con clienti, fornitori, collaboratori, società, enti e PA, scambiando informazioni, documenti e file: ottimizzare il tempo dedicato alle attività di preparazione e gestione della comunicazione in uscita significa risparmiare risorse e guadagnare in efficienza.



in collaborazione con



# COMmanager

**COME ALL'UFFICIO POSTALE.  
DAL TUO PC.**

COMmanager è un servizio in abbonamento che non richiede alcuna installazione, è fruibile in modalità ASP (Application Service Provider) attraverso un collegamento Internet.

COMmanager prevede un corrispettivo per l'attivazione e un canone annuale. L'importo per l'invio di qualsiasi tipo di comunicazione viene scalato da un Coupon prepagato acquistabile, e successivamente ricaricabile con diversi tagli, in qualsiasi momento via Web.

**Niente più code ma  
un'unica "console WEB".**

COMmanager è uno sportello operativo sempre aperto e pronto a prendere in carico l'invio, tramite FAX, SMS, posta prioritaria o raccomandata, di qualsiasi comunicazione, messaggio o documento. COMmanager permette di spedire tutto comodamente dal PC, attraverso un unico punto di accesso a tutti i servizi di comunicazione disponibili. Tutto è pensato per essere più semplice e veloce: ogni ricarica permette di gestire qualsiasi tipo di spedizione o accesso ai servizi, eliminando la gestione di svariati fornitori e modelli tariffari; la rendicontazione del traffico è puntuale e immediata per consentire un documentato riaddebito ai clienti; l'ambiente di lavoro è blindato e protetto da intrusioni informatiche e perdita di dati; tutte le comunicazioni inviate sono conservate in un archivio strutturato e organizzato che permette ricerche mirate; la rubrica è comune a tutti gli operatori dell'ufficio o dello studio per agevolare la condivisione degli indirizzi. E, infine, il servizio help desk fornisce una pronta e tempestiva assistenza all'uso.

**Un vero e proprio  
ufficio postale virtuale  
sempre aperto  
sulla vostra scrivania!**



# COMmanager

**Professionisti e Aziende: al via un nuovo mezzo per comunicare.**

COMmanager è una soluzione a disposizione di:

- **STUDI PROFESSIONALI** per gestire con efficienza le comunicazioni verso i clienti, i fornitori e gli enti
- **ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA** per governare, con precisione e con efficienza, lo scambio di documentazione e comunicazioni con gli associati
- **AZIENDE** che vogliono gestire in maniera efficiente le comunicazioni verso fornitori e clienti

**COMmanager:  
più facile di così!**

Attivare COMmanager è facile, potete farlo anche direttamente via internet all'indirizzo

**scopricommanager.wki.it**

seguite le indicazioni e in pochi passi potrete rapidamente iniziare a gestire le comunicazioni in un modo nuovo

COMmanager non richiede alcuna installazione su postazioni locali: è fruibile direttamente via WEB tramite una connessione ad internet.

COMmanager opera attraverso una "Console" Web che consente di:

- Comporre e inviare le comunicazioni
- Verificare lo stato delle comunicazioni inviate dagli applicativi Wolters Kluwer Italia
- Eseguire le operazioni di ricerca
- Controllare l'estratto conto
- Ottenere il rendiconto delle comunicazioni inviate

## I PLUS di COMmanager

- Una sola ricarica per gestire qualsiasi tipo di spedizione o accesso a servizi
- Un solo punto di accesso a tutti i servizi di comunicazione
- Un ambiente blindato, sicuro e protetto da intrusioni informatiche e perdita di dati
- Un archivio strutturato e organizzato con molteplici chiavi di ricerca
- Un servizio help desk per una pronta e tempestiva assistenza all'uso
- Una rubrica comune per tutti gli operatori dell'ufficio/studio. Nelle versioni integrate con i software WKI, la rubrica dei clienti di studio è condivisa con i gestionali

### COMmanager: rendicontazione accurata, controllo preciso.

- La rendicontazione puntuale del traffico utile per consentire un documentato riaddebito ai clienti
- Il controllo preciso del traffico in uscita per tipo di invio e operatore
- La possibilità di richiedere la generazione di un file con le comunicazioni inviate, il file potrà poi essere scaricato in locale per la consultazione

## COMmanager: benefici immediati e concreti

### RIDUZIONE DEI COSTI legati alla gestione diversificata delle diverse modalità di comunicazione:

- La spedizione e, se previsto, la ricezione di tutte le comunicazioni avvengono attraverso un'unica console. Non occorre più andare in posta, compilare distinte, gestire la cassa
- Il rapporto con unico fornitore elimina costi e tempi di gestione degli aspetti amministrativi
- Tutte le comunicazioni sono sempre sotto controllo
- I costi e i dati sulle comunicazioni inviate dallo studio/azienda sono sempre sotto controllo

### RIDUZIONE DEI TEMPI di gestione delle informazioni inviate:

- È semplice e immediato inviare una comunicazione, anche a più destinatari
- È possibile pianificare le spedizioni indicando data e orario di invio

### AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ dei propri dipendenti e collaboratori:

- Recupero dei tempi morti sia come recupero di risorse per attività a maggior valore aggiunto
- Maggiore tempestività nella comunicazione
- Possibilità di addebitare ai terzi le comunicazioni inviate per loro conto

# COMmanager massima efficacia con ogni mezzo



## SMS

SMS: il sistema più veloce e immediato per trasmettere un'informazione sintetica. Via SMS possiamo informare un cliente in merito all'importo IVA che deve versare, alla disponibilità di documenti da ritirare presso il nostro ufficio, all'approssimarsi di una scadenza da rispettare, ecc. COMmanager permette di inviare SMS in modo semplice, a uno o più destinatari contemporaneamente, anche schedulando la data e l'ora dell'invio.



## FAX

FAX: è ancora un sistema molto utilizzato per recapitare documenti e COMmanager permette di effettuare l'invio nel modo più rapido e accurato senza alzarsi dal proprio posto di lavoro.



## POSTA PRIORITARIA

LETTERA POSTA PRIORITARIA: un vero e proprio ufficio postale a portata di mano, per gestire la spedizione della corrispondenza. Con COMmanager non è più necessario stampare, imbustare, affrancare e andare in posta per spedire. In pochi semplici passaggi si possono mandare lettere e circolari, anche a più destinatari contemporaneamente tenendo traccia di tutti gli elementi di costo.

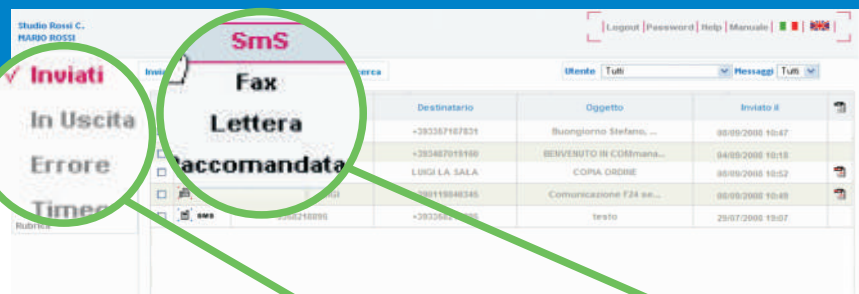


## RACCOMANDATA

RACCOMANDATA semplice e con AR: come per la posta ordinaria, COMmanager permette una gestione intelligente delle Raccomandate, evitando le fasi manuali, compresa la compilazione dei vari moduli.

# Un unico punto di accesso per tutte le attività!

I servizi postali, SMS e FAX di COMmanager sono gestibili direttamente via WEB, grazie alla collaborazione con Poste Italiane, attraverso le innovative soluzioni Postaonline e alla collaborazione con Telecom Italia, attraverso una piattaforma dedicata.



Il menu **Messaggi** permette di operare e conoscere in ogni momento lo stato delle comunicazioni attraverso 4 scelte:

- 1 **Inviati**. Attiva l'invio delle nuove comunicazione, l'eliminazione, l'inoltro e la ricerca dei messaggi nell'archivio
- 2 **In Uscita**. Consente di verificare le comunicazioni in partenza
- 3 **Errore**. Segnala i messaggi non consegnati e il motivo
- 4 **Timeout**. Presenta l'eventuale elenco dei messaggi non consegnati ai destinatari per mancanza di risposta nei tempi concordati con i provider dei servizi

Con COMmanager da un unico punto di accesso è possibile gestire la rubrica, l'archivio strutturato (Tipo comunicazione, destinatario, mittente, operatore) e tutte le attività per la creazione di nuovi SMS, FAX, RACCOMANDATE o POSTA PRIORITARIA. COMmanager: un unico punto di controllo del traffico e un unico prepagato per tutti i servizi.

## POSTA PRIORITARIA/RACCOMANDATE

### SMS

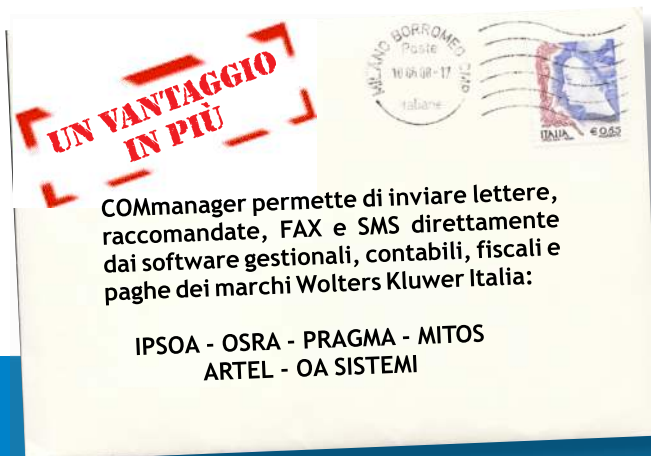
Tutti gli elementi per l'invio in una videata!

Chi utilizza COMmanager può programmare data e ora dell'invio di uno o più messaggi.

Una funzione utilissima che consente di predisporre alla sera un messaggio, ad esempio un SMS per ricordare a uno o più clienti di consegnare dei documenti, e poi spedirlo automaticamente il mattino dopo. E senza abbreviazioni per risparmiare spazio: avete a disposizione 1340 caratteri per ogni SMS e soprattutto lo potete scrivere con la tastiera del PC.

Per tutte le attività è possibile programmare data e ora per l'invio!

COMmanager consente di inviare una lettera a più destinatari, selezionandoli dalla Rubrica di Sistema o personale. Il sistema guida l'utente passo passo dalla compilazione dei campi utili all'invio.



Guarda la demo e attiva COMmanager [scopricommanager.wki.it](http://scopricommanager.wki.it)